

## Uputstvo za upotrebu kvalifikovanog elektronskog sertifikata (KES)

### Sadržaj

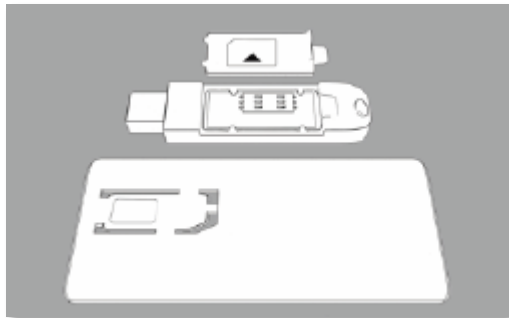
Stavljanje pametne kartice u USB ključ.....	1
Uputstvo za instalaciju drajvera za USB ključ.....	3
Preuzimanje programa Nexus <i>Personal</i> .....	4
Deblokada KES-a (sertifikata, pametne kartice/USB ključa) .....	12
Za kvalifikovane sertifikate izdate od 1.8.2014. i nekvalifikovane sertifikate.....	12
Za kvalifikovane sertifikate izdate do 31.7.2014. ....	16
Saveti za bezbednu upotrebu pametne kartice/USB .....	17
Kontakt .....	18

## Stavljanje pametne kartice u USB ključ

Pažljivo postavite karticu u USB ključ prema sledećim uputstvima:

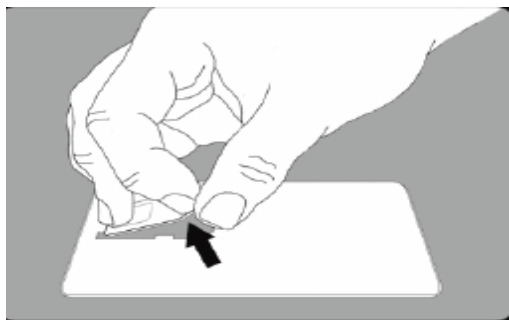
### Korak 1:

Dobili ste pametnu karticu sa čipom i USB ključ



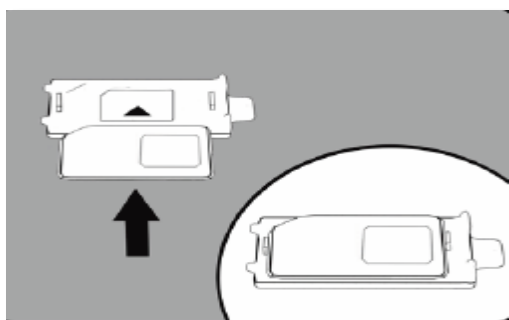
### Korak 2:

Odlomite deo kartice sa čipom



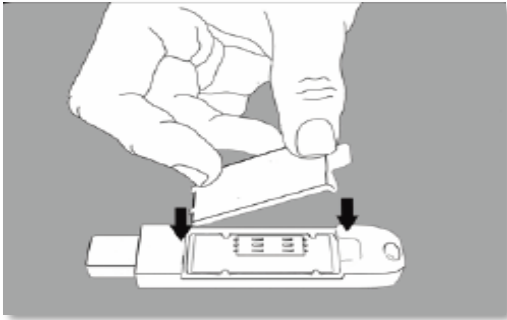
### Korak 3:

Deo kartice sa čipom stavite pod zareze u poklopcu (čip je okrenut na gore)



Korak 4:

Poklopac spojite sa preostalim delom ključa (vodite računa da jezičci lepo legnu)



Vaš digitalni sertifikat na USB ključu je spreman za upotrebu!

## Uputstvo za instalaciju drajvera za USB ključ

Prilikom prvog umetanja USB ključa, operativni sistem (Windows, MacOS..) automatski instalira *drajvere* za korišćenje.

Ukoliko ovo nije slučaj kod Vas, *drajvere* preuzmite [OVDE](#) ili kontaktirajte tehničku podršku putem telefona +381 11 3032 432.

## Preuzimanje programa Nexus *Personal*

*Nexus Personal* je program za čitanje podataka sa Halcom kvalifikovanog elektronskog sertifikata. Potrebno je preuzeti i instalirati program:

### Korak 1:

Izaberite **tip** Vašeg operativnog sistema i preuzmite program (sačuvajte ga na određenoj lokaciji):

- Za 64-bitni operativni sistem preuzmite Nexus putem sledećeg [linka](#)
- Za 32-bitni operativni sistem preuzmite Nexus putem sledećeg [linka](#)

### Korak 2:

Nakon uspešnog preuzimanja datoteke, **otvorite lokaciju** gde ste preuzeli program.

### Korak 3:

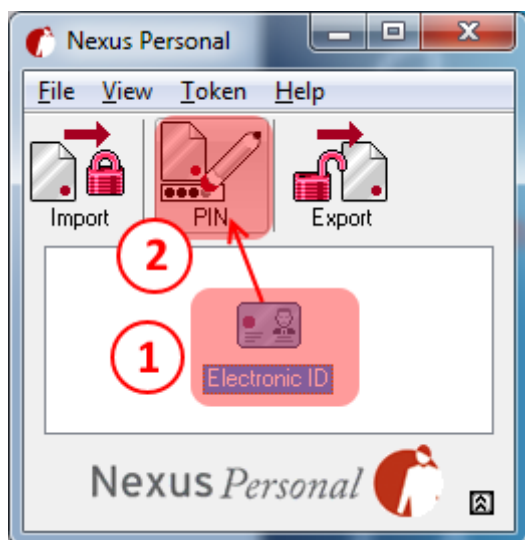
Pokrenite instalaciju *Nexus*-a levim dvoklikom na *Personal\_x64/ Personal\_x86*

### Korak 4:

Nakon instalacije, dobićete obaveštenje da je *Nexus Personal* **uspešno instaliran**.

### Napomena:

Kako biste proverili da li se Vaš sertifikat uspešno očitava, pokrenite program *Nexus Personal* i proverite da li u belom polju piše **Electronic ID**.



## Aktivacija sertifikata

Prilikom aktivacije kvalifikovanog elektronskog sertifikata, **obavezna je promena PIN koda.**

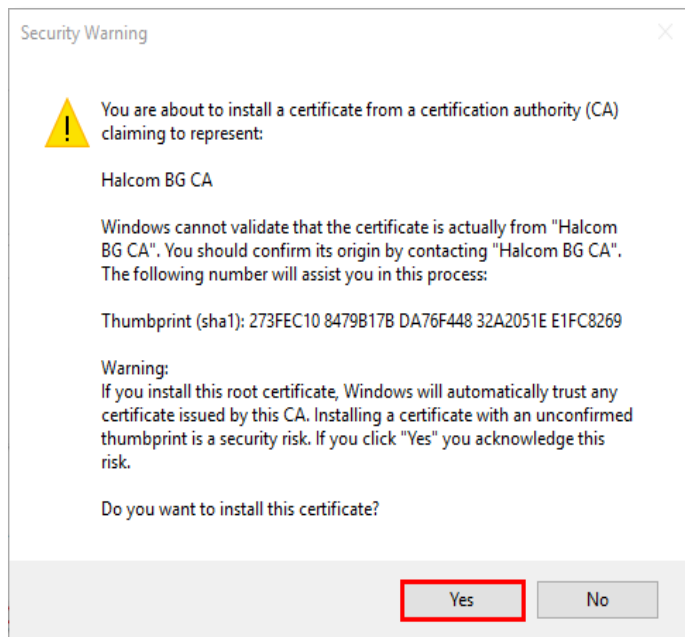
Ovo se radi samo prvi put.

Ubacite karticu/USB ključ.

Ukoliko Vam se prikaže kontrolno pitanje:

„Da li želite da instalirate sertifikat? (Do you want to install this certificate?)“

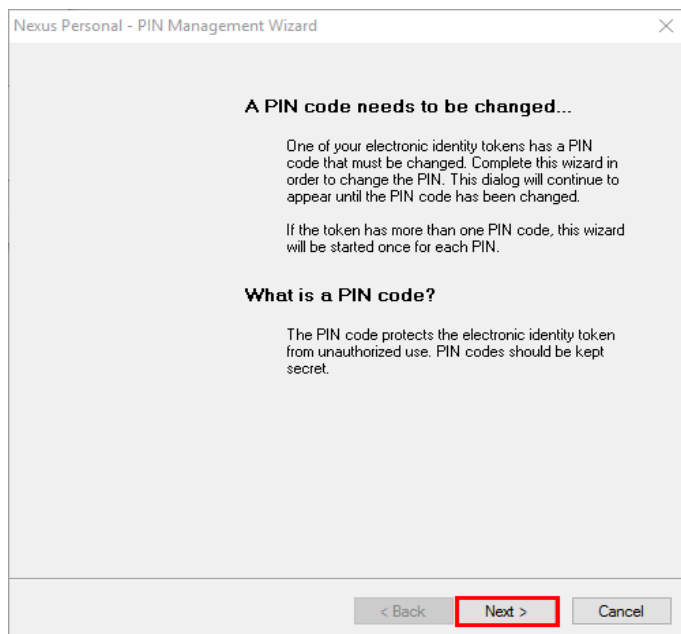
Izabrite: „Yes“



### Korak 1:

Zatim će se otvoriti dodatni prozor, gde se **zahteva promena PIN koda** (A PIN code needs to be changed)

Kliknite: „Next“



## Korak 2:

Otvora se novi prozor, koji služi za promenu PIN koda.

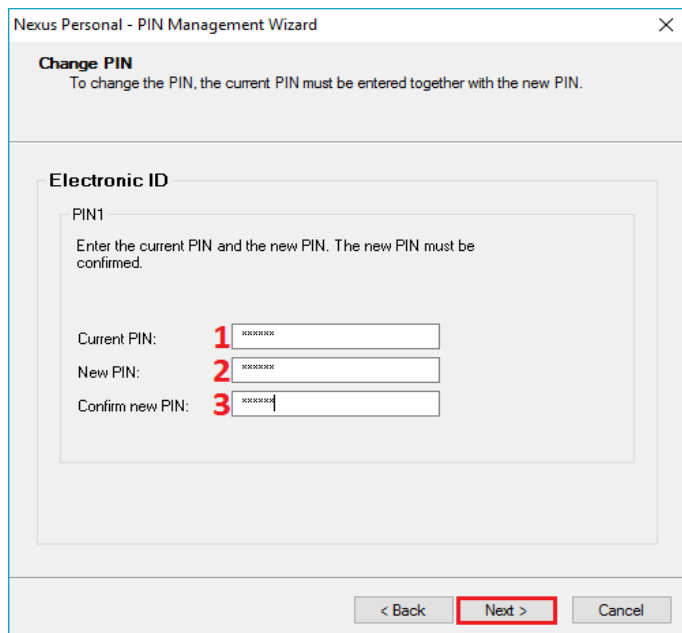
U prvo polje (1) **unesite PIN** koji ste dobili zajedno sa karticom (*Old PIN*).

U drugo polje (2) **upišite novi PIN kod** (*New PIN*).

Napomena: dozvoljena dužina je 6 ili 8 cifara.

U treće (3) polje **ponovite novi PIN kod** (*Confirm new PIN*).

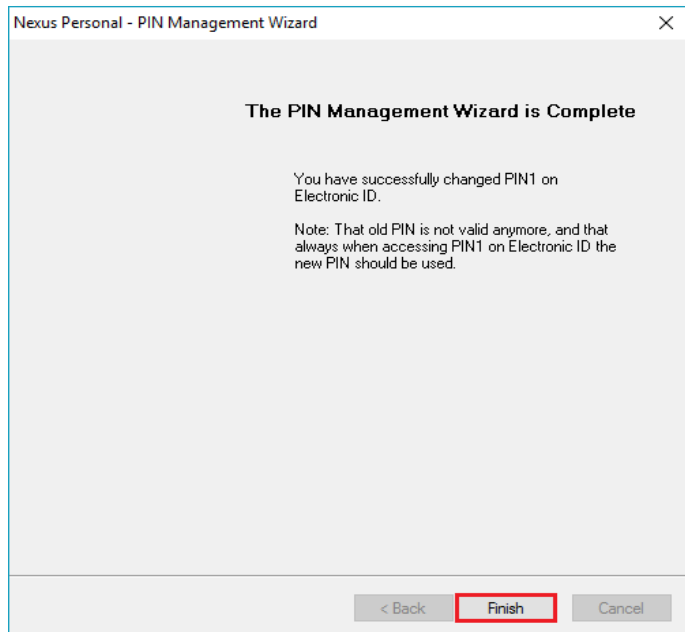
Kliknite: „Next“



### Korak 3:

Uspešno ste promenili PIN kod.

Kliknite: "Finish"



Nakon ovih koraka, uspešno ste instalirali potreban program i izvršili aktivaciju za rad sa KES-om.



## Preuzimanje aplikacije za Hal E-Bank rešenje

Kvalifikovani elektronski sertifikat možete koristiti isključivo pri korišćenju Hal E-Bank rešenja odnosno *Personal E-Bank* programa za elektronsko plaćanje.

Kako biste uspešno koristili rešenje, potrebno je preuzeti i instalirati program.

### Korak 1:

Izaberite tržište i preuzmite *Personal E-Bank* aplikaciju:

- Za srpsko tržište, na [linku](#)
- Za crnogorsko tržište, na [linku](#)

### Korak 2:

Nakon uspešnog preuzimanja datoteke, **otvorite lokaciju** gde ste preuzeli program

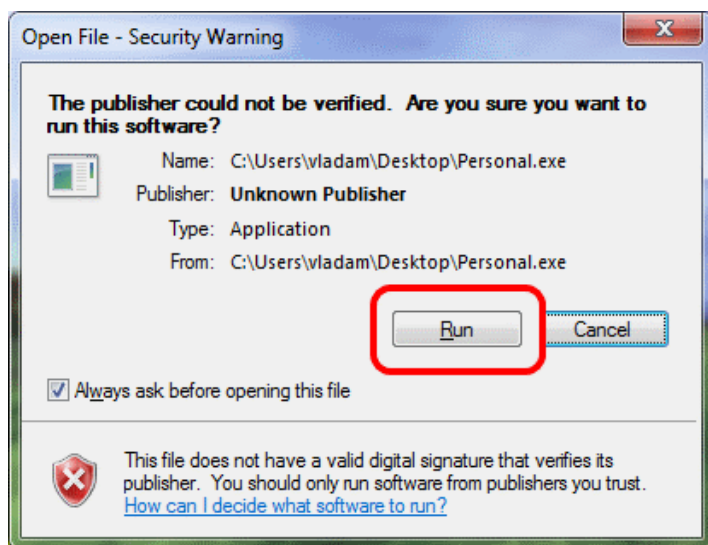
### Korak 3:

Pokrenite instalaciju *Personal*-a levim dvoklikom na *Personal.exe*

### Korak 4:

Ukoliko se otvori prozor za potvrdu instalacije, klikite „Run“ i sačekajte da se instalacija pokrene.

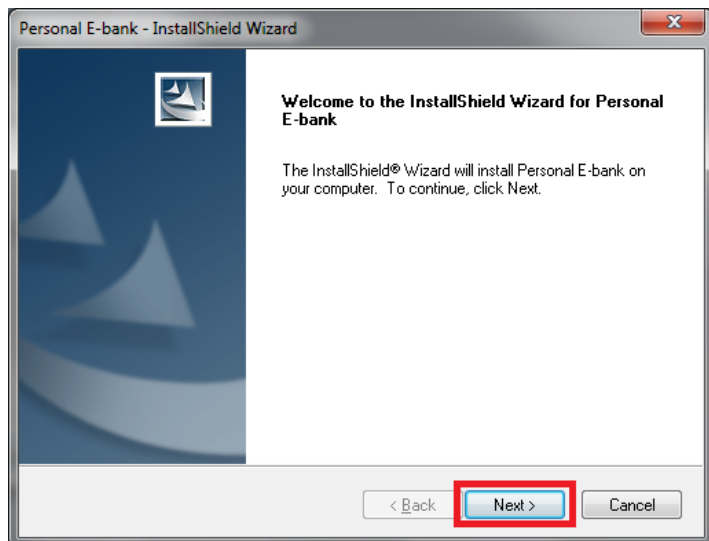
Ukoliko se prozor ne otvori, nastavite sa sledećim korakom.



### Korak 5:

Kada se instalacija učita, otvoriće se prozor "Dobro došli na instaliranje programa Personal E-Bank"  
(*Welcome to the InstallShield Wizard for Personal E-bank*)

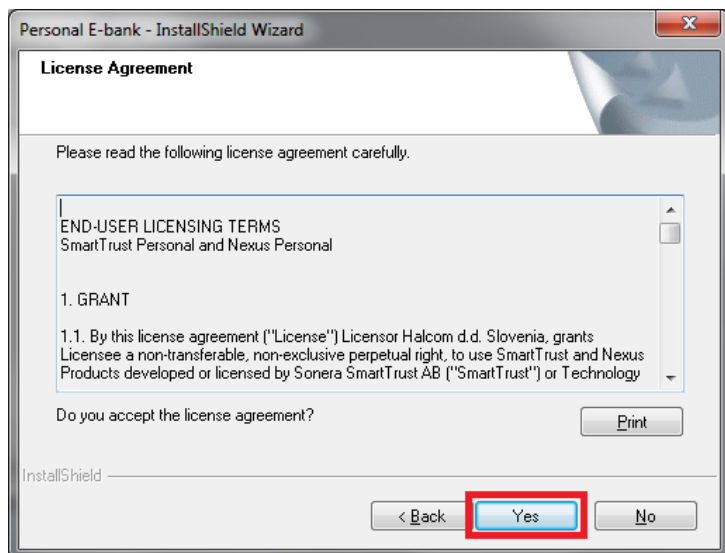
Kliknete: „Next“



### Korak 6:

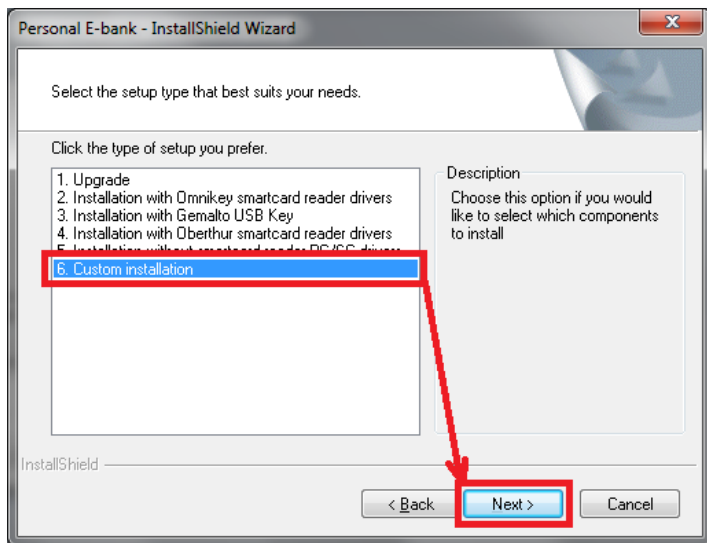
Otvoriće se novi prozor.

Kliknite: „Yes“



### Korak 7:

Kliknite na "*Custom installation*" i zatim „Next“

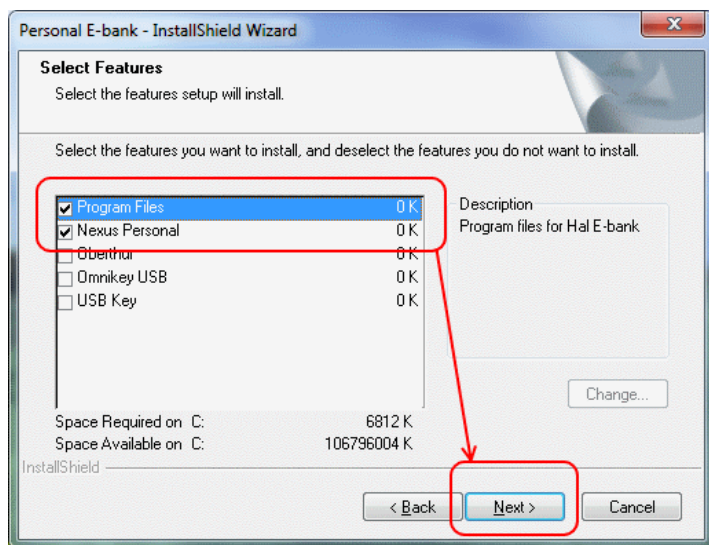


### Korak 8:

U prozoru "*InstallShield Wizard - Select Features*", štiklirajte sledeće stavke:

- Program Files
- Nexus Personal

Klinite: „Next“

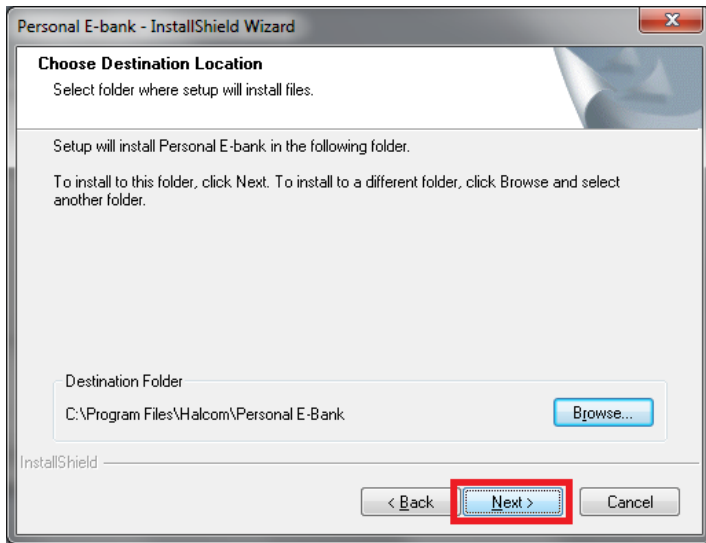


**Napomena:** Ukoliko ste već instalirali Nexus Personal, nije potrebna dodatna instalacija. U tom slučaju, štiklirajte samo *Program files*.

### Korak 9:

Klinite: „Next“

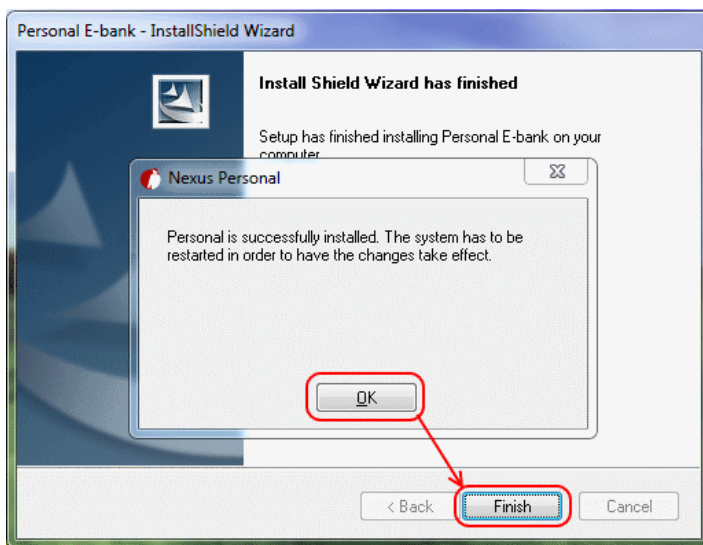
Nakon čega će se program instalirati.



#### Korak 10:

Kliknite: „OK“, a zatim kliknite na „Finish“.

Instalacija je uspešno izvršena.



## Deblokada KES-a (sertifikata, pametne kartice/USB ključa)

Postupak deblokade elektronskog sertifikata zavisi od datuma izdavanja, kao i od toga da li je sertifikat kvalifikovani ili nekvalifikovani.

Važenje elektronskog sertifikata je 3 godine.

Na kartici pogledajte datum.

### Za kvalifikovane sertifikate izdate od 1.8.2014. i nekvalifikovane sertifikate

#### Korak 1:

U koverti koju ste dobili sa karticom, pronaći ćete **PIN i PUK kod**,

Ukoliko na koverti nemate PUK kod, pročitajte uputstvo ispod (Za kvalifikovane sertifikate izdate do 31.7.2014.).



Poštovani!

Šaljemo Vam lični broj za upotrebu kartice za zaštitu za elektronsko poslovanje (PIN) i broj za otključavanje kartice za zaštitu (PUK). Ovaj dokument nemojte držati uz karticu za zaštitu i čuvajte ga na sigurnom mestu. Karticu za zaštitu i lični broj nemojte davati drugim licima.

**PIN**

Molimo Vas da u skladu sa opštim uslovima za upotrebu sertifikata na kartici za zaštitu, koje je izdao Halcom a.d., nakon prve prijave a kasnije najmanje jedan put mesečno promenite svoj lični broj (PIN). Lični broj zamenite i onda, kada postoji sumnja, da je sa njim upoznato neovlašćeno lice. Lični broj ne sme da bude kraći od šest alfa-numeričkih znakova.

**PUK**

Želimo Vas upozoriti da se kartica za zaštitu nakon tri uzastopna unošenja pogrešnog ličnog broja (PIN) zaključa. u tom slučaju u programu za otključavanje kartice za zaštitu možete da upotrebite broj za otključavanje kartice za zaštitu (PUK). Unošenje pogrešnog broja za otključavanje tri puta zaredom trajno uništava karticu za zaštitu

Halcom a.d.

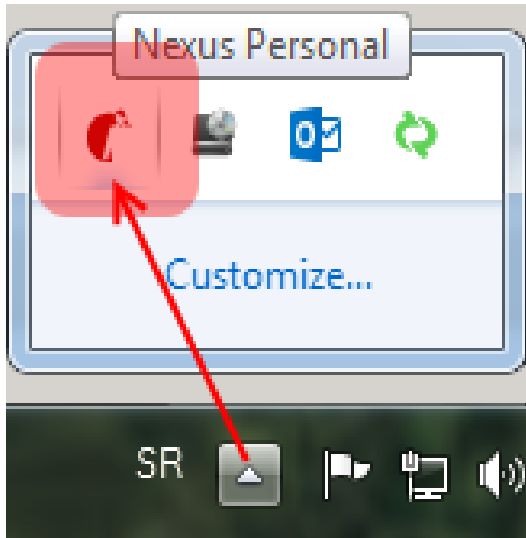
#### Korak 2:

Proverite da li se broj kartice iz koverta slaže sa brojem kartice koju pokušavate da odblokirate.



### Korak 3:

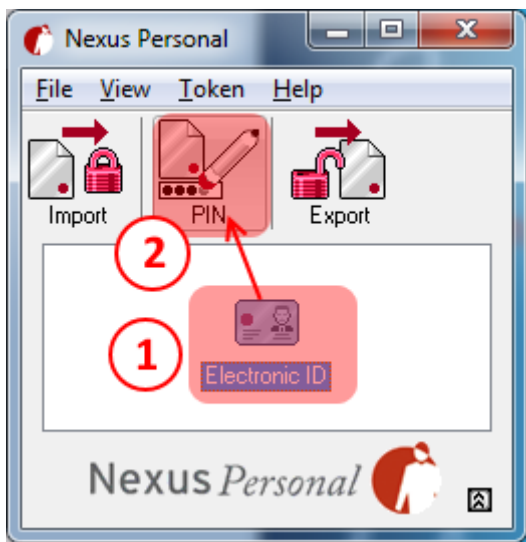
Otvorite program *Nexus Personal* - dvoklikom miša na ikonicu, koja se nalazi u donjem, desnom uglu radne površine, odnosno Desktop-a (kod sata i datuma).



### Korak 4:

Otvoriće se *Nexus Personal* prozor.

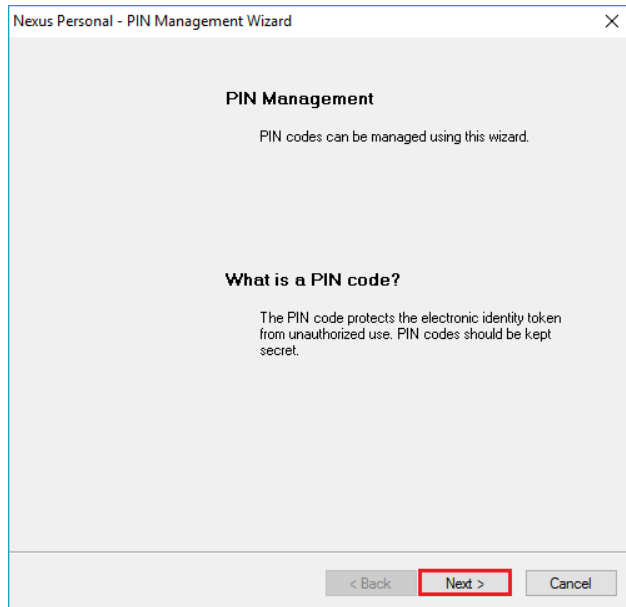
Označite/Kliknite *Electronic ID* ikonicu (1), zatim kliknite na ikonicu *PIN* (2).



### Korak 5:

Otvoriće se početni prozor za **upravljanje PIN kodom** (PIN Management).

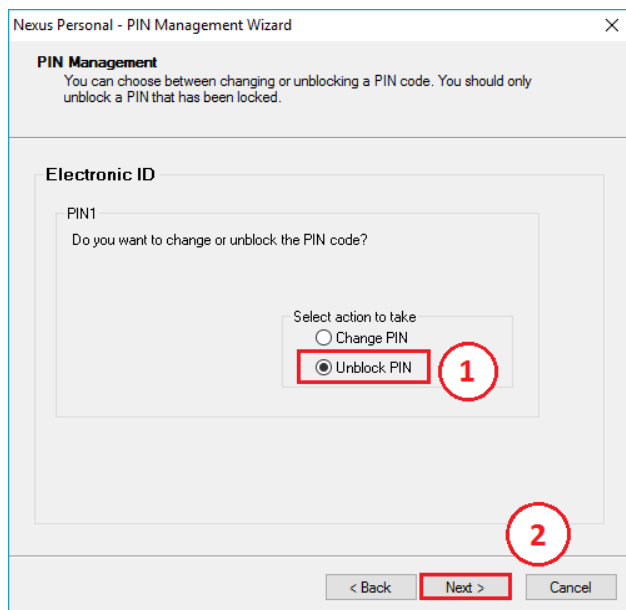
Kliknite: „Next“



### Korak 6:

Odaberite donju opciju: „Unblock PIN“(1)

Kliknite: „Next“(2)



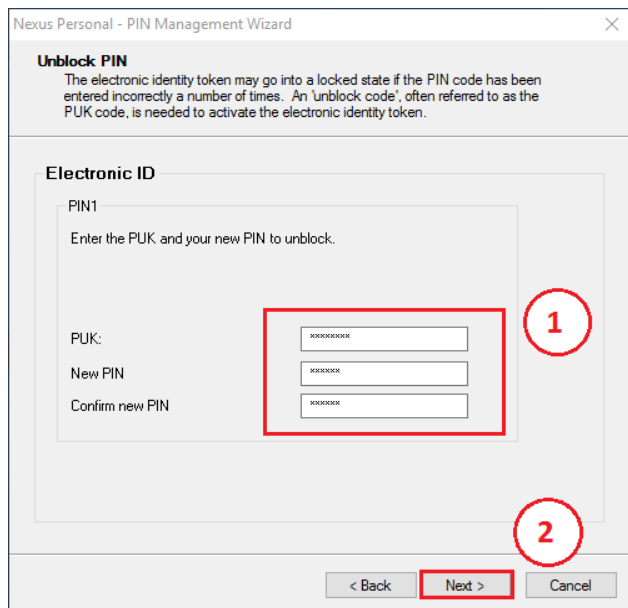
### Korak 7:

U prvo polje (1) (PUK) unesite **PUK kod** sa koverta (iz koraka 1).

U druga dva polja (1) (New PIN code; Confirm new PIN) **unesite PIN** koji ćete ubuduće koristiti za tu karticu.

Kliknite: **"Next"**

Budite oprezni prilikom unosa PUK koda, jer će nakon 3 neuspešna unosa kartica postati neupotrebljiva!!!



### Korak 8:

Ukoliko ste uneli ispravne podatke, dobićete obaveštenje: *"You have successfully unblocked PIN1 on Electronic ID"*

Kliknite: **"Finish"**

Na ovaj način ste **uspešno otključali** zaključani elektronski sertifikat.





### Za kvalifikovane sertifikate izdate do 31.7.2014.

Korisnici kvalifikovanih elektronskih sertifikata izdatih **pre 1.8.2014.**, u koverti nemaju PUK kod. U tom slučaju deblokadu kvalifikovanog elektronskog sertifikata možete izvršiti:

1. **Lično u prostorijama Halcom-a**, Beogradska 39/3, 11000 Beograd. Deblokirani sertifikat se može uručiti isključivo i lično licu za koje je izdat (ne može se uručiti licu sa ovlašćenjem ili bilo kom drugom licu). Prilikom lične predaje sertifikata, po [zakonu o elektronskom potpisu](#), sertifikaciono telo je u obavezi da utvrdi identitet vlasnika sertifikata.
2. **Sertifikat možete poslati kurirskom službom na adresu Halcom-a**, Beogradska 39/3, 11000 Beograd. Deblokirani sertifikat ćemo poslati nazad kurirskom službom, koja sertifikat mora uručiti isključivo i lično licu na koje je izdat (ne može se uručiti licu sa ovlašćenjem ili bilo kom drugom licu). Kurirska služba će jedan dan dostaviti sertifikat, a dan posle (isključivo radnim danima) i PIN kod. Kurirska služba, kao i sertifikat, tako i PIN kod mora uručiti isključivo i lično licu za koje je izdat (ne može se uručiti licu sa ovlašćenjem ili bilo kom drugom licu).

## Saveti za bezbednu upotrebu pametne kartice/USB

Kako ne bi došlo do zloupotrebe kartice/sertifikata/USB ključa, veoma je važno da se pridržavate ovog pravila:

- Pametnu karticu/USB ključ za pristup do elektronske banke, držite u računaru/čitaču **samo kada koristite** elektronsku banku (prilikom pristupa programu, kada šalžete naloge za plaćanje u banku ili preuzimate promet, stanja...)
- Nakon završetka korišćenja elektronske banke program **zatvorite**, **izvadite** pametnu karticu/USB ključ iz računara i **odložite** na sigurno mesto
- Računar isključite ako ga ne koristite (van radnog vremena, u vreme odmora...)
- **PIN kod** za pristup elektronskoj banci treba da zna samo korisnik pametne kartice/USB ključa
- Pametnu karticu/USB ključ i PIN kod **nikad ne čuvajte** zajedno
- Poželjno je da korisnik pametne kartice/USB ključa **menja PIN kod** jednom mesečno

Za ostale korake bezbednosti pogledajte [OVDE](#).

## Kontakt

### Sertifikaciona agencija

- 011 / 330 65 70
- [ca@halcom.rs](mailto:ca@halcom.rs)

### Tehnička podrška

- 011 / 30 32 432
- [helpdesk@halcom.rs](mailto:helpdesk@halcom.rs)