

## Uputstvo za upotrebu kvalifikovanog elektronskog sertifikata (KES)

# Sadržaj

Stavljanje pametne kartice u USB ključ	1
Uputstvo za instalaciju drajvera za USB ključ	3
Preuzimanje programa Nexus Personal	4
Deblokada KES-a (sertifikata, pametne kartice/USB ključa)	12
Za kvalifikovane sertifikate izdate od 1.8.2014. i nekvalifikovane sertifikate	12
Za kvalifikovane sertifikate izdate do 31.7.2014	16
Saveti za bezbednu upotrebu pametne kartice/USB	17
Kontakt	





## Stavljanje pametne kartice u USB ključ

Pažljivo postavite karticu u USB ključ prema sledećim uputstvima:

### Korak 1:

Dobili ste pametnu karticu sa čipom i USB ključ



## Korak 2:

Odlomite deo kartice sa čipom



## Korak 3:

Deo kartice sa čipom stavite pod zareze u poklopcu (čip je okrenut na gore)







## Korak 4:

Poklopac spojite sa preostalim delom ključa (vodite računa da jezičci lepo legnu)



Vaš digitalni sertifikat na USB ključu je spreman za upotrebu!





## Uputstvo za instalaciju drajvera za USB ključ

Prilikom prvog umetanja USB ključa, operativni sistem (Windows, MacOS..) automatski instalira *drajvere* za korišćenje.

Ukoliko ovo nije slučaj kod Vas, *drajvere* preuzmite <u>OVDE</u> ili kontaktirajte tehničku podršku putem telefona +381 11 3032 432.





## Preuzimanje programa Nexus Personal

*Nexus Personal* je program za čitanje podataka sa Halcom kvalifikovanog elektronskog sertifikata. Potrebno je preuzeti i instalirati program:

## Korak 1:

Izaberite tip Vašeg operativnog sistema i preuzmite program (sačuvajte ga na određenoj lokaciji):

- Za 64-bitni operativni sistem preuzmite Nexus putem sledećeg linka
- Za 32-bitni operativni sistem preuzmite Nexus putem sledećeg linka

### Korak 2:

Nakon uspešnog preuzimanja datoteke, otvorite lokaciju gde ste preuzeli program.

## Korak 3:

Pokrenite instalaciju Nexus-a levim dvoklikom na Personal\_x64/ Personal\_x86

## Korak 4:

Nakon instalacije, dobićete obaveštenje da je Nexus Personal uspešno instaliran.

#### Napomena:

Kako biste proverili da li se Vaš sertifikat uspešno očitava, pokrenite program *Nexus Personal* i proverite da li <u>u belom polju</u> piše **Electronic ID**.







## Aktivacija sertifikata

Prilikom aktivacije kvalifikovanog elektronskog sertifikata, obavezna je promena PIN koda.

Ovo se radi samo prvi put.

Ubacite karticu/USB ključ.

Ukoliko Vam se prikaže kontrolno pitanje:

"Da li želite da instalirate sertifikat? (Do you want to install this certificate?)"



## Korak 1:

Zatim će se otvoriti dodatni prozor, gde se zahteva promena PIN koda (A PIN code needs to be changed)

Kliknite: **"Next"** 





Nexus Personal - PIN Management V	Vizard	$\times$
АР	PIN code needs to be changed One of your electronic identity tokens has a PIN code that must be changed. Complete this wizard in order to change the PIN. This dialog will continue to annear unit the PIN code has been changed	
	If the token has more than one PIN code, this wizard will be started once for each PIN.	
Wh	at is a PIN code? The PIN code protects the electronic identity token from unauthorized use. PIN codes should be kept	
	settet.	
	< Back Next > Cancel	

### Korak 2:

Otvara se novi prozor, koji služi za promenu PIN koda.

U prvo polje (1) **unesite PIN** koji ste dobili zajedno sa karticom *(Old PIN)*. U drugo polje (2) **upišite novi PIN kod** *(New PIN)*.

Napomena: dozvoljena dužina je 6 ili 8 cifara.

U treće (3) polje **ponovite novi PIN kod** (*Confirm new PIN*). Kliknite: **"Next"** 

Nexus Personal - PIN Management Wizard	Х
Change PIN To change the PIN, the current PIN must be entered together with the new PIN.	
Electronic ID         PIN1         Enter the current PIN and the new PIN. The new PIN must be confirmed.         Current PIN:       1         New PIN:       2         Confirm new PIN:       3	
< Back Next > Cance	





#### Korak 3:

Uspešno ste promenili PIN kod. Kliknite: **"Finish"** 

Nexus Personal - PIN Management Wi	zard	×
The	PIN Management Wizard is Complete	
	You have successfully changed PIN1 on Electronic ID.	
	Note: That old PIN is not valid anymore, and that always when accessing PIN1 on Electronic ID the new PIN should be used.	
	< Back Finish Cancel	

Nakon ovih koraka, uspešno ste instalirali potreban program i izvršili aktivaciju za rad sa KES-om.





## Preuzimanje aplikacije za Hal E-Bank rešenje

Kvalifikovani elektronski sertifikat možete koristiti <u>isključivo pri korišćenju Hal E-Bank rešenja</u> odnosno *Personal E-Bank* programa za elektronsko plaćanje.

Kako biste uspešno koristili rešenje, potrebno je preuzeti i instalirati program.

### Korak 1:

Izaberite tržište i preuzmite Personal E-Bank aplikaciju:

- Za **srpsko** tržište, na <u>linku</u>
- Za **crnogorsko** tržište, na <u>linku</u>

#### Korak 2:

Nakon uspešnog preuzimanja datoteke, otvorite lokaciju gde ste preuzeli program

### Korak 3:

Pokrenite instalaciju Personal-a levim dvoklikom na Personal.exe

#### Korak 4:

Ukoliko se otvori prozor za potvrdu instalacije, klikite **"Run"** i sačekajte da se instalacija pokrene. Ukoliko se prozor ne otvori, nastavite sa sledećim korakom.







#### Korak 5:

Kada se instalacija učita, otvoriće se prozor "Dobro došli na instaliranje programa Personal E-Bank" (Welcome to the InstallShield Wizard for Personal E-bank)

Kliknete: **"Next"** 



## Korak 6:

Otvoriće se novi prozor.

#### Kliknite: **"Yes"**



#### Korak 7:

Kliknite na "Custom installation" i zatim "Next"





Personal E-bank - InstallShield Wizard	<b>x</b>
Select the setup type that best suits your needs.	No.
Click the type of setup you prefer.	
1. Upgrade     2. Installation with Omnikey smartcard reader drivers     3. Installation with Gemalto USB Key     4. Installation with Oberthur smartcard reader drivers	Description Choose this option if you would like to select which components to install
6. Custom installation	1
InstallShield	ck Next > Cancel

#### Korak 8:

U prozoru "InstallShield Wizard - Select Features", štiklirajte sledeće stavke:

- Program Files
- Nexus Personal

#### Klinite: **"Next"**

	addin /
all.	- sittem
stall, and deselect the fea	tures you do not want to install.
0 K	Description
0 K	Program files for Hal E-bank
<u>0K</u> 1	
OK	
UK	
	Change
6812 K	
106796004 K	4
	II. stall, and deselect the fea 0 K 0 K 0 K 0 K 0 K 0 K 0 K 106796004 K

Napomena: Ukoliko ste već instalirali Nexus Personal, nije potrebna dodatna instalacija. U tom slučaju, štiklirajte samo *Program files*.

#### Korak 9:

Klinite: **"Next"** Nakon čega će se program **instalirati**.







### Korak 10:

Kliknite: **"OK"**, a zatim kliknite na **"Finish"**. Instalacija je uspešno izvršena.

Personal E-bank	- InstallShield	Wizard
		Install Shield Wizard has finished Setup has finished installing Personal E-bank on your
	🌔 Nexus Per	sonal
	Personal is restarted in	successfully installed. The system has to be order to have the changes take effect.
		< Back Finish Cancel





## Deblokada KES-a (sertifikata, pametne kartice/USB ključa)

Postupak deblokade elektronskog sertifikata zavisi od datuma izdavanja, kao i od toga da li je sertifikat kvalifikovani ili nekvalifikovani.

Važenje elektronskog sertifikata je 3 godine. Na kartici pogledajte datum.

#### Za kvalifikovane sertifikate izdate od 1.8.2014. i nekvalifikovane sertifikate

#### Korak 1:

U koverti koju ste dobili sa karticom, pronaći ćete **PIN i PUK kod**,

Ukoliko na koverti <u>nemate PUK kod</u>, pročitajte uputstvo ispod (Za kvalifikovane sertifikate izdate do 31.7.2014.).

Broj kartice: 88884501234	Poštovani! Šaljemo Vam Ilčni broj za upotrebu kartice za zaštitu za elektronsko poslovanje (PIN) i broj za otključavanje kartice za zaštitu (PUK). Ovaj dokument nemojte držati uz karticu za zaštitu i čuvajte ga na sigurnom mestu. Karticu za zaštitu i lični broj nemojte davati drugim licima. PIN Molimo Vas da u skladu sa opštim uslovima za upotrebu sertifikata na
PIN kod: 012345 PUK kod: 0123456789	kartici za začitu, koje je izdao Halcom a.d., nakon prve prijave a kasnije najmanje jedan put mesečno promenite svoj lični broj (PIN). Lični broj zamenite i onda, kada postoji sumnja, da je sa njim upoznato neovlašćeno lice. Lični broj ne sme da bude kraći od šest alfa- numeričkih znakova. PUK Želimo Vas upozoriti da se kartica za začitu nakon tri uzastopna unošenja pogrešnog ličnog broja (PIN) zaključa. u tom slučaju u programu za otključavanje kartice za začitu možete da upotrebite broj za otključavanje kartice za začitu (PUK). Unošenje pogrešnog broja za otključavanje tri puta zaredom trajno uništava karticu za zašitu

Halcom a.d.

#### Korak 2:

Proverite da li se broj kartice iz koverte slaže sa brojem kartice koju pokušavate da odblokirate.

	88 halcom
	JEDNA ZA SVE
8888 4501 234	
Petar Petrović	Važi do: 01.01.2021.





### Korak 3:

Otvorite program *Nexus Personal* - dvoklikom miša na ikonicu, koja se nalazi u donjem, desnom uglu radne površine, odnosno Desktop-a (kod sata i datuma).



### Korak 4:

Otvoriće se Nexus Personal prozor.

Označite/Kliknite *Electronic ID* ikonicu (1), zatim kliknite na ikonicu PIN (2).







## Korak 5:

Otvoriće se početni prozor za **upravljanje PIN kodom** (PIN Managment). Kliknite: **"Next"** 

Nexus Personal - PIN Management Wizard	×
PIN Management	
PIN codes can be managed using this wizard.	
What is a PIN code?	
The PIN code protects the electronic identity token from unauthorized use. PIN codes should be kept secret.	
< Back Next > Cancel	

#### Korak 6:

Odaberite donju opciju: **"Unblock PIN"**(1) Kliknite: **"Next"**(2)

Nexus Personal - PIN Management Wizard	×
PIN Management You can choose between changing or unblocking a PIN code. You should only unblock a PIN that has been locked.	
Electronic ID	
PIN1	
Do you want to change or unblock the PIN code?	
Select action to take O Change PIN Unblock PIN 1	
C	/
< Back Next > Ca	incel





#### Korak 7:

U prvo polje (1) (*PUK*) unesite **PUK kod** sa koverte (iz koraka 1).

U druga dva polja (1) *(New PIN code; Confirm new PIN)* unesite PIN koji ćete ubuduće koristiti za tu karticu.

#### Kliknite: "Next"

Budite oprezni prilikom unosa PUK koda, jer će nakon <u>3 neuspešna unosa</u> kartica postati <u>neupotrebljiva</u>!!!

 PIN1			
Enter the PUK and your r	new PIN to ur	nblock.	
			 (1)
PUK:		******	$\mathbf{O}$
New PIN		*****	
Confirm new PIN		*****	

#### Korak 8:

Ukoliko ste uneli ispravne podatke, dobićete obaveštenje: "You have successsfully unblocked PIN1 on Electronic ID"

#### Kliknite: **"Finish"**

Na ovaj način ste uspešno otključali zaključani elektronski sertifikat.







### Za kvalifikovane sertifikate izdate do 31.7.2014.

Korisnici kvalifikovanih elektronskih sertifikata izdatih **pre 1.8.2014.,** u koverti <u>nemaju PUK kod</u>. U tom slučaju deblokadu kvalifikovanog elektronskog sertifikata možete izvršiti:

- Lično u prostorijama Halcom-a, Beogradska 39/3, 11000 Beograd. Deblokirani sertifikat se može uručiti <u>isključivo i lično</u> licu za koje je izdat (ne može se uručiti licu sa ovlašćenjem ili bilo kom drugom licu). Prilikom lične predaje sertifikata, po <u>zakonu o elektronskom</u> <u>potpisu</u>, sertifikaciono telo je u obavezi da utvrdi identitet vlasnika sertifikata.
- 2. Sertifikat možete poslati kurirskom službom na adresu Halcom-a, Beogradska 39/3, 11000 Beograd. Deblokirani sertifikat ćemo poslati nazad kurisrskom službom, koja sertifikat mora uručiti <u>isključivo i lično</u> licu na koje je izdat (ne može se uručiti licu sa ovlašćenjem ili bilo kom drugom licu). Kurirska služba će jedan dan dostaviti sertifikat, a dan posle (isključivo radnim danima) i PIN kod. Kurirska služba, kao i sertifikat, tako i PIN kod mora uručiti <u>isključivo i lično</u> licu za koje je izdat (ne može se uručiti licu sa ovlašćenjem ili bilo kom drugom licu).





## Saveti za bezbednu upotrebu pametne kartice/USB

Kako ne bi došlo do <u>zloupotrebe kartice/sertifikata/USB ključa</u>, veoma je važno da se pridržavate ovog pravila:

- Pametnu karticu/USB ključ za pristup do elektronske banke, držite u računaru/čitaču **samo kada koristite** elektronsku banku (prilikom pristupa programu, kada šaljete naloge za plaćanje u banku ili preuzimate promet, stanja...)
- Nakon završetka korišćenja elektronske banke program **zatvorite**, **izvadite** pametnu karticu/USB ključ iz računara i **odložite** na sigurno mesto
- Računar isključite ako ga ne koristite (van radnog vremena, u vreme odmora...)
- PIN kod za pristup elektronskoj banci treba da zna samo korisnik pametne kartice/USB ključa
- Pametnu karticu/USB ključ i PIN kod nikad ne čuvajte zajedno
- Poželjno je da korisnik pametne kartice/USB ključa menja PIN kod jednom mesečno

Za ostale korake bezbednosti pogledajte <u>OVDE.</u>





## Kontakt

## Sertifikaciona agencija

- 011 / 330 65 70
- <u>ca@halcom.rs</u>

Tehnička podrška

- 011 / 30 32 432
- <u>helpdesk@halcom.rs</u>

